

Algemene voorwaarden

Voor particuliere opdrachtgevers

AddRoof B.V. · Jupiterweg 21-J8, 8938 AD Leeuwarden
KvK 90434773 · 085 - 250 06 12 · verkoop@addroof.nl · www.addroof.nl

Deze voorwaarden horen bij uw offerte. De offerte beschrijft het werk, de prijs en de planning. Hieronder staan de afspraken over uitvoering, betaling, garantie en herstel.

1. Begrippen

- 1.1 AddRoof:** AddRoof B.V., gevestigd aan Jupiterweg 21-J8, 8938 AD Leeuwarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90434773.
- 1.2 Consument:** een natuurlijk persoon die de opdracht geeft voor een doel buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. In deze voorwaarden spreken wij de consument aan met u.
- 1.3 Overeenkomst:** de afspraken tussen AddRoof en u over het leveren van materialen en het uitvoeren van werkzaamheden. Het werk bestaat uit wat in de offerte en de overeengekomen wijzigingen is omschreven.
- 1.4 Schriftelijk:** op papier of elektronisch, bijvoorbeeld per e-mail, WhatsApp of via een digitaal akkoord dat kan worden bewaard.
- 1.5 Oplevering:** het moment waarop het werk is aanvaard volgens artikel 13.

2. Toepassing en afspraken

- 2.1** Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten van AddRoof met consumenten. Zij hebben betrekking op dakrenovatie, dakreparatie, dakonderhoud, dakisolatie, pannendaken, lood- en zinkwerk en bijbehorende werkzaamheden.
- 2.2** AddRoof verstrekt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst, op een manier waarop u ze kunt bewaren. Bij een digitale offerte ontvangt u de voorwaarden als bijlage of via een rechtstreeks toegankelijke download.
- 2.3** Wettelijke regels waarvan niet ten nadele van de consument mag worden afgeweken, gaan voor. Daarna gelden de individueel overeengekomen afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging en vervolgens deze voorwaarden.
- 2.4** Als een bepaling niet geldig is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover de overeenkomst zonder die bepaling kan voortbestaan. De gevolgen worden bepaald door de wet.

3. Offerte en prijs

- 3.1** De offerte omschrijft de werkzaamheden, materialen, prijs of berekeningswijze, betalingsafspraken en, waar mogelijk, de verwachte uitvoeringsperiode. Ook vermeldt de offerte een eventuele geldigheidsduur en of zij vrijblijvend is.
- 3.2** Alle prijzen voor consumenten zijn inclusief btw. Bekende, onvermijdbare bijkomende kosten zijn in de totaalprijs opgenomen. Kan een kostenpost vooraf niet worden berekend, dan vermeldt AddRoof vooraf hoe die kosten worden berekend.
- 3.3** Een kennelijke schrijf-, reken- of invoerfout bindt AddRoof niet als u redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een vergissing. AddRoof meldt de fout zo spoedig mogelijk na ontdekking.
- 3.4** Kosten voor een inspectie, opname, berekening of offerte zijn alleen verschuldigd als u daarmee vooraf heeft ingestemd.
- 3.5** Een vaste aanneemsom wordt niet eenzijdig verhoogd. Een aanpassing is alleen mogelijk bij overeengekomen meerwerk of als de wet dat toestaat. Bij kostenverhogende omstandigheden gelden de wettelijke voorwaarden, waaronder de waarschuwingsplicht en, waar nodig, tussenkomst van de rechter.
- 3.6** Een richtprijs mag zonder tijdige waarschuwing niet met meer dan 10% worden overschreden. Verwacht AddRoof een grotere overschrijding, dan waarschuwt zij u tijdig en geeft zij u de gelegenheid het werk te beperken of te vereenvoudigen. De aangepaste omvang en prijs worden vóór voortzetting vastgelegd.

4. Totstandkoming van de opdracht

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand wanneer u de offerte aanvaardt en AddRoof dit bevestigt, of wanneer AddRoof met uw instemming met het werk begint. Het akkoord en de opdrachtbevestiging worden vastgelegd.
- 4.2 Aanvullende afspraken en wijzigingen worden bij voorkeur schriftelijk bevestigd, zodat duidelijk is wat is afgesproken. Dit doet niet af aan de geldigheid van mondelinge afspraken die partijen kunnen aantonen.
- 4.3 Tekeningen, technische omschrijvingen, foto's, maatvoering en andere bijlagen waarnaar de offerte verwijst, horen bij de overeenkomst.

5. Bedenktijd

- 5.1 Een herroepingsrecht geldt alleen als de wet dat voor de betreffende overeenkomst voorschrijft. Bij de gebruikelijke werkwijze van AddRoof volgt na een opname bij u thuis eerst een afzonderlijke offerte, die u later kunt accepteren. Zo'n traject geeft op zichzelf geen wettelijke bedenktijd. De daadwerkelijke wijze waarop de overeenkomst wordt gesloten is bepalend.
- 5.2 Geldt wel een wettelijk herroepingsrecht, dan informeert AddRoof u vooraf afzonderlijk over de termijn en de manier van herroepen en verstrekt zij het wettelijk voorgeschreven modelformulier. Bij een dienstenovereenkomst bedraagt de bedenktijd in beginsel 14 dagen. U mag ook herroepen met een andere ondubbelzinnige mededeling. Waar wettelijk vereist biedt AddRoof een online herroepingsfunctie en informeert zij u vooraf waar u die vindt.
- 5.3 Uitvoering tijdens een geldende bedenktijd begint alleen op uw uitdrukkelijke verzoek. AddRoof legt dit verzoek vast en informeert u vooraf over eventuele evenredige kosten bij herroeping. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering alleen als u vooraf uitdrukkelijk instemde met de start en erkende dat het recht dan vervalt. Voor specifiek verzochte spoedreparaties gelden de wettelijke uitzonderingen.

6. Wat bij het werk hoort

- 6.1 De offerte en overeengekomen wijzigingen bepalen welke werkzaamheden, materialen, dakvlakken en aansluitingen bij de opdracht horen.
- 6.2 AddRoof vermeldt in de offerte welke voorzieningen nodig zijn voor het afgesproken werk, zoals steigers, hijswerk, afvoer van afval en bereikbaarheid. Daarbij staat wie deze regelt en welke kosten zijn inbegrepen of hoe deze worden berekend. Noodzakelijke voorzieningen worden niet alleen op grond van deze voorwaarden achteraf als meerwerk berekend.
- 6.3 Tenzij uitdrukkelijk in de offerte opgenomen, zijn constructieve aanpassingen, binnenafwerking, schilder- of stucwerk, herstel van bestaande houtrot, asbestsanering en het verleggen van installaties niet inbegrepen. Blijken deze werkzaamheden nodig, dan bespreekt AddRoof dit met u. Voor aanvullend werk gelden de artikelen 10 en 11.
- 6.4 Bij werk aan een bestaand dak is de offerte gebaseerd op wat AddRoof bij een zorgvuldige opname redelijkerwijs kon vaststellen. AddRoof benoemt relevante beperkingen van de inspectie en bekende risico's. Voor niet zichtbare gebreken geldt artikel 10.

7. Uitvoering door AddRoof

- 7.1 AddRoof voert het werk goed en deugdelijk uit, volgens de overeenkomst, de wettelijke voorschriften en de professionele normen die voor het werk gelden.
- 7.2 AddRoof gebruikt materialen die geschikt zijn voor het afgesproken doel. Bij voorgeschreven of door u aangeleverde materialen beoordeelt AddRoof de geschiktheid voor zover dat redelijkerwijs van haar mag worden verwacht en waarschuwt zij voor bekende of voorzienbare gebreken.
- 7.3 AddRoof mag onderaannemers inschakelen en blijft tegenover u verantwoordelijk voor hun werk binnen de opdracht.
- 7.4 AddRoof waarschuwt u tijdig, schriftelijk en ondubbelzinnig voor onjuistheden in de opdracht en voor gebreken in informatie, ontwerpen, materialen of bestaande onderdelen die zij kent of behoort te kennen. De waarschuwing benoemt de mogelijke gevolgen voor de uitvoering en het resultaat, zodat u een afgewogen keuze kunt maken.
- 7.5 AddRoof neemt redelijke maatregelen tegen schade en vervuiling en laat de directe werkplek na afronding bezemschoon achter, tenzij anders afgesproken.

8. Uw medewerking

- 8.1 U zorgt op de afgesproken momenten voor toegang tot het dak en de benodigde ruimten. AddRoof blijft verantwoordelijk voor de veilige uitvoering van haar werkzaamheden.
- 8.2 U geeft tijdig informatie door die voor het werk belangrijk kan zijn, zoals bekende lekkages, eerdere reparaties, constructieve problemen, asbestverdacht materiaal, kabels, leidingen, zonnepanelen en airco-installaties.
- 8.3 Tenzij anders afgesproken stelt u op redelijke afstand kosteloos water en elektriciteit beschikbaar. U verwijdert of beschermt kwetsbare eigendommen in en rond het werkgebied, voor zover dat redelijkerwijs van u kan worden verlangd.
- 8.4 U stemt werkzaamheden van door u ingeschakelde derden die het dak of de waterdichting raken vooraf met AddRoof af en voorkomt waar mogelijk dat zij het werk hinderen of beschadigen.
- 8.5 Als ontbrekende toegang of medewerking, onjuiste informatie of uitstel op uw verzoek tot vertraging leidt, mag AddRoof de planning aanpassen. Redelijke, aantoonbare extra kosten voor vergeefse bezoeken, wachttijd, opslag, transport en het opnieuw opstarten komen voor uw rekening voor zover de wet dat toestaat. AddRoof meldt de gevolgen zo spoedig mogelijk en beperkt de kosten waar redelijkerwijs mogelijk.

9. Vergunningen en subsidies

- 9.1 De offerte vermeldt, waar nodig, wie vergunningen, meldingen, toestemming van derden of een kwaliteitsborger regelt. Zonder andere afspraak regelt u deze tijdig. Dit laat de eigen wettelijke verplichtingen en waarschuwingsplicht van AddRoof onverlet.
- 9.2 AddRoof kan ondersteunen bij een subsidie of financiering. Zonder uitdrukkelijke afspraak garandeert zij niet dat deze wordt toegekend. De beslissing van de subsidieverstrekker of financier blijft buiten haar invloed.
- 9.3 Afspraken over bijvoorbeeld isolatiewaarde, materiaalkeuze, meldcodes en benodigde factuur- of uitvoeringsgegevens worden in de offerte vastgelegd. AddRoof blijft verantwoordelijk voor de werkzaamheden en gegevens die zij heeft toegezegd. Het ontbreken van een toekenningsgarantie verandert dat niet.
- 9.4 U bent verantwoordelijk voor de juistheid van door u verstrekte persoonsgegevens, eigendomsgegevens en andere informatie. AddRoof is niet verantwoordelijk voor gevolgen van fouten die zij redelijkerwijs niet behoefde te ontdekken.

10. Verborgen gebreken en onverwachte omstandigheden

- 10.1 Bij omstandigheden die tijdens een zorgvuldige opname niet zichtbaar of voorzienbaar waren, informeert AddRoof u zo spoedig mogelijk. Denk aan verborgen houtrot, een ondeugdelijke onderconstructie, asbestverdacht materiaal of onverwachte installaties.
- 10.2 AddRoof bespreekt welke maatregelen nodig zijn en wat deze betekenen voor prijs en planning. Aanvullend werk wordt pas na akkoord uitgevoerd, behalve bij noodzakelijke noodmaatregelen. Een verborgen gebrek geeft niet automatisch recht op een prijsverhoging; daarvoor gelden de overeenkomst en de wet.
- 10.3 Als direct handelen nodig is om gevaar of ernstige schade te voorkomen, mag AddRoof redelijke noodmaatregelen nemen. Zij informeert u zo snel mogelijk en specificeert de kosten. Deze zijn alleen verschuldigd voor zover daarvoor een wettelijke of overeengekomen grond bestaat.
- 10.4 AddRoof mag het werk tijdelijk stilleggen als doorgaan onveilig, technisch onverantwoord of in strijd met de wet zou zijn. Zij beveiligd het werk voor zover redelijkerwijs mogelijk en overlegt met u over een oplossing.

11. Meerwerk en minderwerk

- 11.1 AddRoof heeft recht op betaling van door u opgedragen aanvullingen of wijzigingen als zij tijdig heeft gewaarschuwd voor de noodzakelijke prijsverhoging, of als u die noodzaak zelf had moeten begrijpen. Dit geldt ook voor opdrachten per e-mail of WhatsApp.
- 11.2 Partijen leggen meerwerk en de prijs inclusief btw of berekeningswijze bij voorkeur vooraf schriftelijk vast. Zijn geen bedragen afgesproken, dan gelden vooraf overeengekomen tarieven of een redelijke prijs volgens de wet. Het ontbreken van een ondertekende meerwerkbbon sluit betaling niet uit als de opdracht en de voorwaarden van 11.1 zijn aangetoond. Bij spoed geldt artikel 10.3.
- 11.3 Bij minderwerk leggen partijen vast welk werk vervalt en welk bedrag wordt verrekend. Reeds verricht werk en niet meer te vermijden kosten worden daarbij meegenomen. Bij gedeeltelijke opzegging geldt artikel 21.
- 11.4 Een vaste prijs wordt niet hoger of lager alleen omdat het afgesproken werk meer of minder tijd kost dan AddRoof had ingeschat. Wettelijk toegestane prijsaanpassingen blijven mogelijk.

12. Planning en weersomstandigheden

- 12.1** Start- en opleverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk een bindende termijn is afgesproken. Bij overschrijding van een streefdatum geeft u AddRoof eerst schriftelijk een redelijke termijn om alsnog na te komen, tenzij de wet een ingebrekestelling niet vereist. Zonder afgesproken termijn voert AddRoof het werk binnen een redelijke termijn uit.
- 12.2** Bij omstandigheden die AddRoof niet kunnen worden toegerekend, kan de uitvoeringstijd redelijk worden verlengd. Dit kan gelden bij onwerkbaar of onveilig weer, vertraging door vergunningen of wijzigingen in de opdracht. Leveringsproblemen geven alleen recht op uitstel voor zover deze niet redelijkerwijs voor rekening van AddRoof komen.
- 12.3** AddRoof meldt een relevante vertraging zo spoedig mogelijk, legt de oorzaak uit en geeft een aangepaste planning. Uw wettelijke rechten bij vertraging blijven gelden.
- 12.4** Werk dat droog of windarm weer vereist, wordt alleen uitgevoerd wanneer dat voor kwaliteit en veiligheid verantwoord is.

13. Oplevering

- 13.1** AddRoof meldt schriftelijk wanneer het werk gereed is voor oplevering. Zij geeft u een redelijke gelegenheid om het werk te beoordelen en legt eventuele opleverpunten vast. Waar passend verstrekt zij foto's, materiaalgegevens en onderhoudsinstructies. Een wettelijk vereist opleverdossier wordt bij de gereedmelding verstrekt, tenzij daarover rechtsgeldig andere afspraken zijn gemaakt.
- 13.2** Het werk is opgeleverd wanneer u het aanvaardt. Als u na de gereedmelding en een redelijke gelegenheid tot beoordeling niet reageert, kan het werk volgens de wet als aanvaard gelden. Alleen het blijven bewonen of gebruiken van de woning geldt niet als aanvaarding.
- 13.3** Kleine gebreken die normaal gebruik niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg. AddRoof herstelt de vastgestelde opleverpunten binnen een redelijke termijn. Uw recht om een passend deel van de betaling op te schorten blijft bestaan.
- 13.4** Na oplevering blijft AddRoof aansprakelijk voor gebreken volgens de wet, de overeenkomst en de garanties. Wettelijke aansprakelijkheid voor niet bij oplevering ontdekte gebreken aan een bouwwerk wordt niet ten nadele van de consument uitgesloten.

14. Betaling

- 14.1** U betaalt volgens de termijnen in de offerte of opdrachtbevestiging. Zonder andere afspraak geldt 14 dagen na ontvangst van de factuur. AddRoof mag de start uitstellen zolang een overeengekomen, opeisbare aanbetaling niet is ontvangen, tenzij u die betaling rechtsgeldig opschort.
- 14.2** De factuur is voldoende gespecificeerd om het bedrag te kunnen controleren.
- 14.3** Een klacht schort de betaling niet automatisch op. U betaalt het niet betwiste deel op tijd. Opschorting of verrekening is toegestaan als daarvoor een wettelijke grond bestaat; het ingehouden bedrag moet in redelijke verhouding staan tot de tekortkoming. Geef de reden bij voorkeur schriftelijk door.
- 14.4** Een betaling is voldaan zodra het bedrag op de door AddRoof opgegeven rekening is bijgeschreven.

15. Te late betaling en stillegging

- 15.1** Bij te late betaling ontvangt u een schriftelijke aanmaning met nog 14 dagen om zonder buitengerechtelijke incassokosten te betalen. Deze termijn begint op de dag na ontvangst van de aanmaning. De aanmaning vermeldt welk bedrag aan incassokosten verschuldigd wordt als betaling uitblijft.
- 15.2** Na die termijn mag AddRoof wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten berekenen voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. De incassokosten bedragen niet meer dan het wettelijke maximum.
- 15.3** AddRoof mag het werk opschorten als u na een redelijke schriftelijke aanmaning wezenlijk tekortschiet in betaling of noodzakelijke medewerking. De stillegging moet in verhouding staan tot de tekortkoming. AddRoof waarschuwt waar mogelijk vooraf voor de gevolgen en neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen.

16. Montage- en materiaalgarantie

- 16.1** AddRoof geeft drie jaar montagegarantie vanaf oplevering op gebreken in montage, verwerking en afwerking die aan haar zijn toe te rekenen. Voor tijdelijk herstel geldt de uitzondering in 16.4.
- 16.2** Bij volledige of gedeeltelijke dakrenovatie geeft AddRoof tien jaar materiaalgarantie vanaf oplevering op de door haar geleverde en aangebrachte nieuwe dakbedekking, zoals dakrollen. Deze garantie dekt materiaalgebreken en voortijdig materiaalverval die bij normaal gebruik en redelijk onderhoud de waterdichtheid aantasten. Zij is geen algemene garantie tegen iedere lekkage en geen toezegging van een vaste levensduur van het gehele dak.
- 16.3** Bij gedeeltelijke renovatie geldt de materiaalgarantie alleen voor de vernieuwde dakbedekking. Bestaande dakdelen, onderconstructies en installaties buiten de opdracht vallen daar niet onder. Lokale reparaties vallen niet onder de tienjarige materiaalgarantie, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Voor montage geldt 16.1, behalve bij tijdelijk herstel als bedoeld in 16.4.
- 16.4** Op lokale reparaties die vooraf uitdrukkelijk als tijdelijke oplossing zijn afgesproken en op tijdelijke noodvoorzieningen geeft AddRoof geen aanvullende commerciële montage-, materiaal- of waterdichtheidsgarantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. AddRoof vermeldt vooraf het tijdelijke karakter, de reikwijdte en de bekende beperkingen. Ook tijdelijk herstel moet deugdelijk en volgens de afspraken worden uitgevoerd.
- 16.5** Een eventuele fabrieksgarantie geldt aanvullend volgens de voorwaarden van de fabrikant. AddRoof verstrekt de toepasselijke informatie. Deze garantie beperkt de eigen verplichtingen van AddRoof niet.
- 16.6** AddRoof herstelt een gegronde garantieclaim kosteloos binnen een redelijke termijn. Zij krijgt eerst gelegenheid tot onderzoek en herstel, tenzij dit redelijkerwijs niet van u kan worden verlangd.
- 16.7** Deze commerciële garanties komen bovenop uw wettelijke rechten. De redelijkerwijs te verwachten levensduur hangt onder meer af van materiaal, dakopbouw, gebruik en onderhoud. Uw wettelijke rechten kunnen langer doorlopen dan drie of tien jaar en worden ook bij tijdelijk herstel niet uitgesloten.

17. Onderhoud en uitsluitingen

- 17.1** U gebruikt en onderhoudt het dak op normale wijze en houdt afvoeren, goten en zichtbare waterwegen vrij, voor zover dat redelijkerwijs van u kan worden verlangd. AddRoof verstrekt eventuele specifieke gebruiks- en onderhoudsinstructies schriftelijk.
- 17.2** De commerciële garanties dekken geen schade door oorzaken buiten de gedekte montage- of materiaalgebreken. Afhankelijk van de oorzaak kan dit gelden voor schade door derden, latere dakdoorvoeren of installaties, gebreken in bestaande onderdelen buiten de opdracht, constructieve beweging die AddRoof niet heeft veroorzaakt, vandalisme of uitzonderlijke weers- en calamiteitschade.
- 17.3** Onjuist gebruik, overbelasting of gebrekkig onderhoud kan alleen tot uitsluiting leiden voor zover daardoor het gemelde gebrek is veroorzaakt. Hetzelfde geldt voor condensatie of binnenklimaatproblemen met een oorzaak buiten het afgesproken werk. Dit doet niet af aan de waarschuwingsplicht van AddRoof.
- 17.4** Verkleuring, veroudering of andere uiterlijke veranderingen zonder aantasting van de technische functie vallen niet onder de commerciële garantie. Materiaalgebreken als bedoeld in 16.2 blijven wel gedekt.
- 17.5** Werkzaamheden of beschadigingen door derden laten de garantie niet automatisch voor het hele dak vervallen. Een uitsluiting geldt alleen voor het gebrek dat daarmee oorzakelijk samenhangt.

18. Klachten en herstel

- 18.1** Meld een gebrek zo spoedig mogelijk nadat u het ontdekt, bij voorkeur schriftelijk met een omschrijving en, indien beschikbaar, foto's. Er geldt geen vaste vervaltijd van enkele dagen. Uw wettelijke rechten blijven gelden.
- 18.2** AddRoof onderzoekt de klacht binnen een redelijke termijn en laat weten wat zij vaststelt en hoe zij deze afhandelt. Bij een mogelijke lekkage geeft u redelijke toegang voor onderzoek en maatregelen om verdere schade te beperken.
- 18.3** AddRoof krijgt eerst een redelijke gelegenheid om het gebrek te onderzoeken en zelf te herstellen. Schakelt u zonder die gelegenheid een derde in, dan zijn de kosten daarvan niet automatisch voor AddRoof. Dit is anders als spoed, veiligheid, verzuim van AddRoof of de wet het inschakelen van een derde rechtvaardigt.
- 18.4** Blijkt dat het probleem niet door het werk van AddRoof is veroorzaakt en niet onder haar garantie of wettelijke herstellplicht valt, dan kan zij redelijke onderzoeks- of voorrijkosten berekenen. Dat kan alleen als u vooraf bent geïnformeerd over die mogelijkheid en de hoogte of berekeningswijze van de kosten en daarmee heeft ingestemd.

19. Aansprakelijkheid

- 19.1** AddRoof is aansprakelijk voor schade door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad volgens de wet, met de onderstaande beperking voor zover deze rechtsgeldig is.
- 19.2** De aansprakelijkheid voor verzekerbare zaak- en vermogensschade is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar voor die gebeurtenis uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
- 19.3** Weigert de verzekeraar dekking om een reden die niet voor uw rekening behoort te komen, terwijl AddRoof wettelijk aansprakelijk is, dan blijft die wettelijke aansprakelijkheid gelden. De beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van AddRoof, bij overlijden of lichamelijk letsel of waar dwingend recht een beperking verbiedt.
- 19.4** U neemt redelijke maatregelen om schade te beperken en geeft AddRoof zo spoedig mogelijk gelegenheid voor onderzoek en noodmaatregelen.
- 19.5** Schade uitsluitend door uw onjuiste informatie, ontwerp, materialen of instructies komt niet voor rekening van AddRoof als zij haar waarschuwplicht is nagekomen en ook verder zorgvuldig en deskundig heeft gehandeld.

20. Overmacht

- 20.1** Van overmacht is alleen sprake als een omstandigheid nakoming verhindert, niet aan AddRoof kan worden toegerekend en niet redelijkerwijs voor haar rekening hoort te komen. Extreem weer, overheidsmaatregelen of ernstige storingen kunnen daaronder vallen. Een materiaaltekort of leveringsprobleem is niet automatisch overmacht.
- 20.2** Bij tijdelijke overmacht worden alleen de getroffen verplichtingen opgeschort. AddRoof informeert u over de oorzaak, de verwachte duur en de gevolgen voor de planning.
- 20.3** Bij blijvende onmogelijkheid of onredelijk langdurige overmacht kan het niet uitgevoerde deel volgens de wet worden beëindigd. Werk en materialen worden afgerekend voor zover wettelijk verschuldigd. Vooruitbetalingen voor niet verschuldigde prestaties worden terugbetaald. Uw wettelijke recht op ontbinding blijft gelden.

21. Opzegging door de consument

- 21.1** U mag de aannemingsovereenkomst volgens de wet geheel of gedeeltelijk opzeggen. Dit staat los van een eventueel herroepingsrecht uit artikel 5.
- 21.2** Bij opzegging betaalt u de prijs voor het gehele werk, verminderd met de besparingen door de opzegging, tegen aflevering van het voltooide werk. De afrekening kan daardoor ook de winst over het niet uitgevoerde werk omvatten. Bij werk op basis van werkelijke kosten geldt de wettelijke afrekening van gemaakte kosten, verrichte arbeid en winst over het gehele werk. AddRoof specificeert de afrekening en houdt rekening met bespaarde of vermijdbare kosten.
- 21.3** Bij een tekortkoming van AddRoof behoudt u uw wettelijke rechten, waaronder ontbinding als aan de voorwaarden daarvoor is voldaan. De afrekening bij gewone opzegging wordt niet automatisch op zo'n ontbinding toegepast.

22. Tekeningen en uitwerkingen

- 22.1** Intellectuele-eigendomsrechten op ontwerpen, tekeningen en technische uitwerkingen blijven bij AddRoof of de betreffende rechthebbende, tenzij anders afgesproken.
- 22.2** U mag deze stukken gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt, waaronder beoordeling, gebruik en onderhoud van het eigen werk. U mag ze daarvoor delen met een adviseur of andere betrokken derde. Commerciële exploitatie of gebruik voor een ander project is zonder toestemming niet toegestaan.

23. Klachten, geschillen en versie

- 23.1** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2** Klachten kunt u melden via verkoop@addroof.nl of 085 - 250 06 12. AddRoof reageert binnen een redelijke termijn en zoekt met u een oplossing.
- 23.3** Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Een buitengerechtelijke geschillenregeling kan worden gebruikt als partijen daaraan gebonden zijn of daarmee instemmen.
- 23.4** De versie die u bij het sluiten van de overeenkomst heeft ontvangen, blijft voor die opdracht gelden. Latere wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht zonder uw instemming.